



Politique corporative

Conditions générales d'utilisation des sites web de Pilote groupe-conseil

Document mis à jour le jeudi, 7 septembre 2023

Numéro de document : Gouv-002-1



Table des matières

1. Protection des renseignements personnels	3
2. Protection des mineurs	3
3. Propriété intellectuelle	3
4. Utilisation du contenu.....	4
5. Utilisation acceptable du Service	4
6. Dégagement de responsabilité.....	4
7. Indemnisation	5
8. Politique concernant les pourriels.....	5
9. Liens et contenu de tiers	5
10. Interruption de service.....	5
11. Aucune garantie	6
12. Limitation de la responsabilité	6
13. Juridiction	7
14. Divers	7
15. Question et informations additionnelles.....	7



Les conditions générales qui suivent gouvernent et s'appliquent à votre utilisation des sites web **www.piloteconseil.com** et **www.vraialogue.ca**, ces sites web sont maintenu par **Pilote groupe-conseil** (nommé ci-après le "Service" pour fins de lisibilité).

En accédant au Service ou en y naviguant, vous déclarez avoir lu et compris les conditions générales d'utilisation et déclarez être liés par ces conditions. Veuillez noter que nous pouvons modifier les conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Votre utilisation continue du Service sera considérée comme votre acceptation des conditions générales révisées.

1. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pilote groupe-conseil est soucieux du respect de votre sécurité et de votre vie privée, et notamment des renseignements personnels que vous nous confiez, le cas échéant, lors de l'utilisation du Service.

Veuillez consulter la Politique de confidentialité du présent Service pour connaître les pratiques de Pilote groupe-conseil en cette matière à l'adresse suivante : <https://www.piloteconseil.ca/politiques>

En naviguant sur le Service, vous déclarez avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

2. PROTECTION DES MINEURS

Ce Service n'est pas destiné à une utilisation par un mineur.

Les parents sont invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants de l'accès à Internet et à garder présent à l'esprit que le Service est conçu pour toucher un large public et qu'en leur qualité de tuteur légal il est de leur responsabilité de déterminer quel Service est ou n'est pas approprié pour leurs enfants et de surveiller l'utilisation qu'ils en font.

3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute propriété intellectuelle sur le Service est possédée par nous ou nos concédants et inclut tout élément protégé par droits d'auteur, marque de commerce ou brevet. Toutes les marques déposées sont possédées, enregistrées et/ou sous licence par nous. Tout le contenu sur le Service y compris, mais sans s'y limiter, le texte, le logiciel, le code, la conception, les graphiques, les photos, les sons, la musique, les vidéos, les applications, les fonctionnalités interactives ainsi que tout autre contenu, est une œuvre collective sous le droit canadien ou sous tout autre droit des droits d'auteur et est la propriété de Pilote groupe-conseil

Sauf tel qu'expressément autorisé à cet effet par Pilote groupe-conseil, il est strictement interdit :

- a) de copier, de modifier, de louer, d'emprunter, de vendre, de distribuer ou de créer des œuvres dérivées basées, en tout ou partie, sur le Contenu et le Service;
- b) d'inverser la conception ou l'assemblage, ou de toute autre manière, de tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), de vendre, d'attribuer, de sous-licencier ou de transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au Service;



- c) de modifier d'une quelconque manière le Contenu ou les Logiciels et Applications, ou d'utiliser des versions modifiées des Logiciels et Applications, et notamment mais non limitativement, en vue d'obtenir un accès non autorisé au Service;
- d) d'accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui vous est fourni par Pilote groupe-conseil à cet effet;
- e) violer ou tenter de violer la sécurité du Service par tout accès non autorisé, le contournement du cryptage ou de tout autre outil de sécurité, l'exploitation des données ou l'interférence avec tout hôte, utilisateur ou réseau;
- f) de faire toute autre exploitation du Service ou du Contenu, en tout ou en partie, sauf tel qu'expressément prévu aux présentes.

Les éléments figurant sur ce Service ne peuvent être copiés, reproduits, publiés de nouveau, téléchargés, affichés, transmis, distribués, ni modifiés, en totalité ou en partie, que ce soit sous forme textuelle, graphique, audio, vidéo ou exécutable, sans notre autorisation écrite.

Tous droits réservés.

4. UTILISATION DU CONTENU

Nous pouvons vous fournir certaines informations en raison de votre utilisation du Service, y compris, sans s'y limiter, des documents, des données ou des informations développés par nous, ou tout autre élément qui pourrait vous aider dans l'utilisation du Service (le "Contenu"). Le Contenu ne peut être utilisé pour aucun autre objet que l'utilisation du Service. Rien dans les présentes ne peut être interprété comme vous attribuant une licence ou des droits de propriété intellectuelle.

5. UTILISATION ACCEPTABLE DU SERVICE

Vous acceptez de ne pas utiliser le Service pour des fins illicites ou toute autre fin interdite en vertu de la présente clause. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service de quelconque façon qui pourrait nuire au Service, aux services ou à l'activité commerciale de Pilote groupe-conseil

Vous acceptez également de ne pas utiliser le Service pour les fins suivantes :

- a) harceler, abuser ou menacer autrui ou autrement violer les droits d'une personne ;
- b) violer la propriété intellectuelle de Pilote groupe-conseil ou de toute autre tierce partie ;
- c) télécharger ou transmettre des virus informatiques ou tout autre logiciel qui pourrait endommager la propriété de Pilote groupe-conseil ou d'autrui ;
- d) commettre une fraude ;
- e) créer des activités de jeu, de la loterie ou un système pyramidal illicite ou y participer ;
- f) publier ou distribuer du matériel obscène ou diffamatoire ;
- g) publier ou distribuer tout matériel qui incite à la violence, à la haine, ou à la discrimination de quelque groupe que ce soit ; et/ou
- h) recueillir illicitement des informations sur autrui.

6. DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ

Le Service existe pour des fins de communications seulement. Vous reconnaissez et convenez que toute information publiée sur notre Service n'est pas destinée à être un avis juridique, médical,



financier, stratégique et aucun rapport fiduciaire n'a été créé entre vous et Pilote groupe-conseil. Nous ne sommes responsables en aucun cas des conseils ou de toute autres informations véhiculées sur le Service.

7. INDEMNISATION

Vous convenez de défendre, dédommager et de tenir indemne Pilote groupe-conseil et ses entreprises affiliées contre toute réclamation, poursuite ou demande, incluant les frais d'avocats, qui pourrait découler de ou qui se rapporte à votre utilisation ou votre abus du Service, votre violation des présentes ou votre conduite et vos actions. Si nous choisissons de le faire, nous choisirons notre avocat et participerons à notre propre défense.

8. POLITIQUE CONCERNANT LES POURRIELS

Il vous est strictement interdit d'utiliser le Service ou tout service offert sur le Service à des fins d'activités illégales reliées aux pourriels, incluant la collecte d'adresses et d'informations personnelles d'autrui ou l'envoi de courriels commerciaux de masse.

9. LIENS ET CONTENU DE TIERS

Le Service peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où il ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, Pilote groupe-conseil ne peut être tenu responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes et ne peut assumer aucune responsabilité quant aux contenus, liens, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible dans ou à partir de ces sites ou sources externes. Pilote groupe-conseil ne peut être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au Contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Par conséquent, il vous incombe de faire preuve de discernement dans l'utilisation que vous faites du Contenu, et d'assumer tous les risques y afférents, et notamment lorsque vous vous fiez à l'opportunité, à l'utilité ou au caractère complet du contenu des sites et sources externes proposés par le Site.

Les liens vers d'autres sites Web n'indiquent pas que ces sites cautionnent Pilote groupe-conseil ou ses produits et services.

10. INTERRUPTION DE SERVICE

Il se peut que nous ayons à interrompre votre accès au Service afin d'effectuer des travaux de maintenance ou des travaux d'urgence non planifiés. Vous convenez que votre accès au Service peut être affecté par une indisponibilité non planifiée ou non anticipée, pour quelque raison que ce soit, et que nous ne serons en aucun cas tenus responsables de dommages ou de pertes découlant de cette indisponibilité.



11. AUCUNE GARANTIE

Bien que nous ayons déployé des efforts raisonnables pour nous assurer que le contenu du présent Service est exact, nous ne pouvons garantir que ledit contenu soit exempt d'erreurs, à jour ou exhaustif. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables de tout dommage pouvant découler d'une erreur se trouvant sur le Service.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant à tout dommage découlant de la mauvaise utilisation du contenu du Service. Nous ne pouvons non plus garantir que le Service soit disponible sans interruption, sans erreur ni omission, ni que les défauts soient corrigés. Il n'est pas non plus possible de garantir que le Service et les serveurs qui le rendent disponible sont exempts de virus ou de composantes nuisibles. Le Service et son contenu sont fournis "tels quels" et "selon la disponibilité" sans déclaration, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

Si vous décidez de vous abonner à des services ou à des fonctions du Service qui nécessitent un abonnement, vous acceptez de fournir des renseignements exacts et à jour à votre sujet comme l'exige le processus d'inscription ou d'abonnement pertinent, et de vous assurer de leur exactitude en effectuant les mises à jour nécessaires dès que possible. Vous acceptez d'assurer la confidentialité de tous les mots de passe ou autres identifiants de compte que vous aurez choisis ou qui vous seront attribués au moment d'une inscription ou d'un abonnement sur le Service ou ses partenaires et d'assumer la responsabilité à l'égard de toutes les activités reliées à l'utilisation de ces mots de passe ou de ces comptes. De plus, vous acceptez de nous prévenir de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte de membre. Nous ne pouvons aucunement être tenus responsables, directement ou indirectement, des pertes ou dommages de quelque nature que ce soit découlant du défaut de vous conformer à la présente disposition ou liés à un tel défaut.

Vous reconnaissez que nous pouvons, à notre seule et absolue discrétion, et ce, sans préavis, suspendre, annuler ou mettre fin à votre compte, à votre utilisation ou à votre accès au site ou à un de ses services, et retirer et supprimer tout renseignement ou contenu se rapportant au site ou à un des services offerts (et mettre fin à l'utilisation que vous en faites), pour quelque motif que ce soit, y compris si nous croyons que vous avez violé les présentes conditions. En outre, vous reconnaissez que nous ne serons aucunement responsables envers vous ou envers quiconque à la suite d'une telle suspension, annulation ou fin. Si vous êtes insatisfait du Site ou d'un de ses services, ou d'une des présentes conditions, des règles, des politiques, des lignes directrices ou de nos pratiques relativement à l'exploitation du Site ou d'un de ses services, votre seul recours consiste à cesser d'utiliser le site ou le service en question.

12. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce site web, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.



13. JURIDICTION

Le présent Service est régi par les lois de la province de Québec et assujetti à l'interprétation de ces dernières. Tout litige, tout différend ou toute réclamation résultant de l'utilisation de ce Service ou relatif à ce dernier doit être soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec et assujetti à cette compétence. Par conséquent, les tribunaux de la province de Québec ont la compétence exclusive en ce qui a trait à toute poursuite, action ou procédure résultant de l'utilisation du présent Service ou relative à ce dernier.

14. DIVERS

Les présentes Conditions d'utilisation du Service constituent la totalité de l'accord passé entre Pilote groupe-conseil et l'utilisateur du Service en ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et Pilote groupe-conseil pour l'utilisation du Service.

Vous pouvez également être soumis à des conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains services, contenus de tiers et logiciels de tiers et qui vous seront communiquées lorsque vous accédez à ces services, contenus ou logiciels.

Le défaut pour Pilote groupe-conseil d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation serait annulée par une décision d'un tribunal, les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

De plus, l'utilisation de certains services de Pilote groupe-conseil peut nécessiter le respect de règles, de conditions, modalités ou lignes de conduite additionnelles et spécifiques qui seront indiquées dans une convention distincte.

15. QUESTION ET INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Pour toute question ou pour obtenir de plus amples renseignements, nous vous prions de communiquer avec nous à l'adresse suivante: info@piloteconseil.com

